

# ŠKOLSKÝ PODPORNÝ TÍM

akreditovaný program inovačného vzdelávania

## Cieľová skupina:

Členovia školského podporného tímu – školský špeciálny pedagóg, odborní zamestnanci školy alebo školského zariadenia, pedagogickí zamestnanci, odborní zamestnanci CPP/ŠCPP.

## Ciele kurzu:

1. poznať a aplikovať legislatívne predpisy v oblasti vlastnej profesie a zamestnaneckých práv, znalosť zákonných predpisov v oblasti výchovnej a sociálnej starostlivosti o deti a rodiny,
2. poznať a prijímať inkluzívne hodnoty a koncept inkluzívneho vzdelávania,
3. mať jasne definované etické princípy praxe a neustále ich reflektovať, mať znalosť profesionálnej etiky jednotlivých profesií a štandardov práce, porozumenie etických dilem a schopnosť aplikovať procesy etického rozhodovania sa a následne schopnosť vykonať primerané kroky k riešeniu,
4. získať schopnosť kontinuálne sa učiť zo skúsenosti, reflexie práce a vzájomnej spolupráce, a tak sa podieľať na zlepšení kvality života školy,
5. získať schopnosť tímu identifikovať a následne reflektovať bariéry a limity spojené s rozličnými postojmi a hodnotami medzi sebou navzájom, i s ostatnými zložkami systému, schopnosť ovplyvňovať a hľadať konštruktívne stratégie k spolupráci.
6. získať prehľad o jednotlivých úrovniach podporných opatrení v školách a v školských zariadeniach.

Účastníci inovačného vzdelávania získajú kompetencie aktívne a efektívne plánovať, koordinovať a realizovať aktivity v školskom podpornom tíme (ďalej len ŠPT) v základných a stredných školách. Oboznámia sa s legislatívnymi základmi, ktoré sú potrebné pre realizáciu podporných opatrení pre žiakov v školách a získajú vhľad do systémov podpory detí. Vyskúšajú si potrebné komunikačné stratégie pri práci so všetkými aktérmi vzdelávania. Dozvedia sa o moderných spôsoboch realizácie preventívnych a intervenčných aktivít, ktoré môžu zakomponovať do školských vzdelávacích programov na podporu celých tried a skupín. Vzdelávanie ponúka praktické ukážky aktivít smerujúcich k ukotveniu inkluzívnych hodnôt v školách, kazuistiky a komplexné prípady podporných opatrení.

## Rozsah vzdelávacieho programu:

70 hodín (33 hodín prezenčne (online a off-line formou) + 20 hodín prax v školách + 17 hodín samoštúdiom). Za absolvovanie každých 50 hodín inovačného vzdelávania v súlade s plánom profesijného rozvoja prináleží zamestnancovi 3 % príplatok za profesijný rozvoj. Maximálny príplatok za inovačné vzdelávanie je 12 %. Podľa zákona 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a

odborných zamestnancoch § 64 ods. 2 môže pracovník uplatniť príplatok až po skončení adaptačného vzdelávania (vzdelávanie ale môže realizovať aj počas adaptačného vzdelávania).

**Cena kurzu:**

**360 eur na osobu** (v cene je lektorné, nájom, organizačné náklady, akreditácia a občerstvenie). Kurz je poskytovaný s rozličnými (väčšími alebo menšími) zľavami podľa získanej podpory financovania.

**Materiálne/ technické vybavenie/ pomôcky potrebné pri realizácii kurzu:**

Bulletin o inkluzívnej škole, odporúčaná literatúra, dataprojektor, internet, zoom, vlastné kazuistiky, a i.

**Vstupné prerekvizity kurzu:**

Uchádzač o vzdelávanie spĺňa kvalifikačné predpoklady na výkon pracovnej činnosti v príslušnej kategórii a podkategórii v súlade s § 10 zákona č. 138/2019 Z. z. v znení neskorších predpisov. Pred vstupom do vzdelávania odporúčame poznať profesijné štandardy vlastnej profesie a štúdium odporúčanej literatúry.

**Program kurzu:**

Vzdelávací program prináša komplexné porozumenie systému podpory v školách, s dôrazom na prvú a druhú podpornú úroveň. Rozvíja tímové kompetencie a zameriava sa na organizáciu práce v tíme pedagogických a odborných zamestnancov pôsobiacich v školskom podpornom tíme. Program sa tiež venuje problematike komplexnej starostlivosti o deti v riziku v práci podporného tímu. Program je v uvedením do problematiky a prípravou na ďalšiu supervíznu prácu a ďalšie najmä dlhodobejšie vzdelávanie zamestnancov.

Štruktúra vzdelávacieho programu má ambíciu obsiahnuť komplexnú podporu vo vzdelávaní tak, ako to reálna prax prináša. Náš prístup k vzdelávaniu má za to, že školskí pracovníci sa vzdelávajú neustále každý deň, keď sa dokážu efektívne učiť zo svojich úspechov, chýb a zdrojov. Aj preto vzdelávanie prebieha vo viacerých formách, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou vzdelávania:

1. identifikácia inkluzívneho nastavenia školy
2. vzdelávací tréning
3. dištančné úlohy a práca v teréne
4. analýza nastavenia tímu
5. supervízia

Všetky časti vzdelávania majú svoju hodinovú dotáciu a prebiehajú cez priame alebo online tréningové stretnutia alebo prácu v školách. Počas celého vzdelávania sú povinné úlohy, ktoré umožňujú tímu nadobudnúť na mieru šité zručnosti. Úlohy tvoria reflexie, práca s kazuistikami, intravízia, prepojenia s inými podpornými tímami, aplikačné úlohy a následné akčné učenie, kazuistiky so spätnou väzbou, či mentoring.

**Obsahové zameranie vzdelávania:**

- Multidisciplinárna spolupráca na škole medzi zložkami systému poradenstva a prevencie a ďalšími inštitúciami.
- Vytváranie inkluzívnej kultúry
- Etablovanie inkluzívnych štruktúr
- Metodické usmerňovanie činností odborných zamestnancov a pedagogických zamestnancov v systéme poradenstva a prevencie.
- Facilitačné zručnosti pre odborné vedenie odborných zamestnancov a pedagogických zamestnancov v systéme poradenstva a prevencie.
- Reflexia, spätná väzba, evalvácia a autoevalvácia.
- Profesionálny rast odborných zamestnancov a pedagogických zamestnancov v systéme poradenstva a prevencie a sebarozvoj.
- Udržateľné sieťovanie, efektívne zdieľanie praxe a vytváranie vzťahov v systéme poradenstva a prevencie.
- Dištančné modely podpory, odbornej činnosti a sieťovania.

	Časová dotácia	Forma vzdelávania	Popis obsahu
<b>Príprava k vzdelávaniu</b>	6 hodín	Samoštúdium	Oboznámiť sa s manuálmi k problematike ŠPT
<a href="#">MANUAL SPT web.pdf (vudpap.sk)</a> <a href="#">SPT---manual-pre-riaditeľa-skoly_A5_14-02-2023_web.pdf (vudpap.sk)</a> <a href="#">Multidisciplinárny prístup – VÚDPaP (vudpap.sk)</a> <a href="#">Bulletin_Koordinácia-SPT.pdf (inklucentrum.sk)</a> <a href="#">Buletin_Podporny-tim.pdf (inklucentrum.sk)</a> <a href="#">Buletin Individualny-vzdelavaci-program web.pdf (inklucentrum.sk)</a>			
<b>Tréningový deň 1 - Legislatívne rámce a analýza potrieb školy</b>			
Webinár	5 hodín	Online	Predstavenie účastníkov, programu. Teoretické východiská: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oboznámenie sa s legislatívnymi základmi,</li> <li>• podpornými úrovňami 1.- 3. stupňa</li> <li>• podpornými opatreniami.</li> </ul>
<b>Dištančná úloha 1 (7 hodín)</b>			
Identifikovať inkluzívnu situáciu školy, pomenovať ŠPT, jeho ciele a východiská. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vytvoriť informáciu na webovej stránke školy o zložení a pôsobení ŠPT.</li> </ul>			
<b>Tréningový deň 2 - Podporná úroveň 1. stupňa</b>			
Webinár	5 hodín	Online	Podporná úroveň 1. stupňa a ŠPT . Úloha zúčastnených aktérov v danej podpornej úrovni a ich zodpovednosti. Tvorba ŠVP a podpora pedagogických zamestnancov.

<b>Dištančná úloha 2 (10 hodín)</b>			
Zmapovanie potrieb jednotlivých tried formou dotazníka a ich vyhodnotenie v tíme so spoluúčasťou triednych učiteľov a vedenia školy. Identifikácia preventívnych programov a prístupov v škole.			
<b>Tréningový deň 3 - Podporná úroveň 2. stupňa</b>			
Webinár	5 hodín	online	Podporná úroveň 2. stupňa a ŠPT . Úloha zúčastnených aktérov v danej podpornej úrovni a ich zodpovednosti. Spolupráca s CPP. Formy skupinovej podpory.
<b>Dištančná úloha 3 (10 hodín)</b>			
Tímová dištančná úloha zameraná na podporu skupinovej práce a zdieľanie informácií a praxe. Zorganizovať konzílium učiteľov a zapojených odborníkov k podpore aspoň jedného žiaka.			
<b>Tréningový blok – Teoreticko-praktický blok práce s kazuistikami</b>			
1. Vzdelávací deň	8 hodín		Tvorba bezpečia v školskom prostredí. Kooperácia zúčastnených. Inklúzia v školskom prostredí. Kazuistiky z podpornej úrovni 1. stupňa.
2. Vzdelávací deň	8 hodín		Komplexné prípady a kazuistiky z podpornej úrovni 2. stupňa. Podporné opatrenia a ich realizácia.
<b>Záverečná práca (11 hodín)</b>			
Kazuistika v ktorej účastníci vzdelávania preukážu znalosti a zručnosti získané na vzdelávaní: Vytvoriť <ul style="list-style-type: none"> <li>• plán práce a odborných intervencií pre konkrétneho žiaka v ktorom sa preukážu znalosti z oblasti legislatívy,</li> <li>• plán postupnosti v rámci podporných úrovní,</li> <li>• nadväznosť jednotlivých odborných činností podporných opatrení.</li> </ul> Kazuistika vychádza z konzília.  Obhajoba záverečnej práce.			
<b>Mentoring tímov (2 hodiny)</b>			
Účastníci absolvujú povinne 2 hodiny skupinového mentoringu s lektormi (online alebo osobne) za účelom ďalšej podpory v práci tímu a pri riešení detí v riziku alebo iných výziev tímovej práce. Hodiny mentoringu budú zverejnené počas vzdelávania.			

### Poradenstvo pre tímy:

Účastníci majú možnosť počas a po skončení vzdelávania využívať dlhodobé online poradenstvo cez email: [poradenstvo@inklucentrum.sk](mailto:poradenstvo@inklucentrum.sk). Účastníci dostávajú k dispozícii aj metodiky, manuály, ukážky, videá a články k tejto téme.

## Profil absolventa

Absolvent získa základné i rozširujúce kompetencie pre účely atestačného procesu v oblasti tímových zručností podľa prílohy.

## Zoznam odporúčanej literatúry:

Rogers, C. – Freiberg, J. (2020). *Sloboda učiť sa*. Bratislava: Didaktis, 2020.

Križo, V. a kol. (2019). *Spríevodca integráciou v základných školách na ceste k inkluzívnemu vzdelávaniu*. Bratislava: ŠPÚ, 2019.

Krnáčová, Z. – Križo, V. (2019). *Cesta k inkluzívnej škole*. Bulletin. Bratislava: CIV. 2019.

Krnáčová, Z. – Križo, V. (2020). *Školský podporný tím*. Bulletin. Bratislava: CIV. 2020.

Krnáčová, Z. – Križo, V. (2019). *Manuál - školský podporný tím*. Bratislava: CIV. 2019.

Krnáčová, Z. – Križo, V. (2020). Odborné kazuistiky k multidisciplinarite: Kazuistika 1 - smútiace deti, Kazuistika 2 - zlyháva systém - dieťa v riziku, Kazuistika 3 - SZP, Kazuistika 4 - terapia hrou. Bratislava: CIV. 2020.

VÚDPaP (autorský kolektív) (2023) – Školský podporný tím – teoretický a praktický sprievodca, VÚDPaP, Bratislava MANUAL\_SPT\_web.pdf (vudpap.sk)

## Garant programu:

**Mgr. Zuzana Krnáčová, MA, PhD.**, vyštudovala učiteľstvo výtvarnej výchovy, neskôr MA. v artepsychoterapii (Goldsmiths College, UK) a doktorandské štúdium (PdF UK, Bratislava). Pôsobila doma i v zahraničí ako terapeut, liečebný pedagóg v rôznych zariadeniach pre deti v riziku. Posledné roky ako expert pomáha pri implementácii komplexnej podpory detí v riziku v školskom prostredí, podpore artefietiky a reflexie do vyučovania, napomáha širokému odbornému chápaniu inkluzívneho vzdelávania v rámci viacerých projektov. Tematike školských podporných tímov sa venovala v národnom projekte VÚDPaP. Pôsobí ako lektorka a expertka v Inklucentre.

## Lektori programu

Lektormi uvedeného kurzu sú skúsení odborní zamestnanci a pedagógovia spĺňajúci zákonné predpoklady § 55 a 56 zákona 138/2019, ktorí s uvedeným prístupom pracovali, alebo stále pracujú v praxi.

**PaedDr. Mgr. et Mgr. Viktor Križo, PhD.**, vyštudoval učiteľstvo matematiky, špeciálnu pedagogiku, teológiu a psychológiu v Bratislave, Trnave i v Brne, toho času realizuje aj PCA psychoterapeutický výcvik a dlhodobý supervízny tréning. Dvanásť rokov pôsobil ako učiteľ a školský špeciálny pedagóg, aktuálne pracuje ako terénny odborný zamestnanec CPP v Bratislave. Je šíriteľom konceptu inkluzívneho vzdelávania postaveného na humanistickej psychológii Rogersa, Maslova, Landretha a modelu Nenásilnej komunikácie Rosenberga. Angažuje sa pri tvorbe národnej Stratégii inkluzívneho

vzdelávania, koordinácii Centra inkluzívneho vzdelávania a v Slovenskej komore učiteľov advokuje tému demokratizácie na školách.

**Mgr. Veronika Hudáková**, vyštudovala učiteľstvo pre 1. stupeň ZŠ a predškolskú pedagogiku v Prešove. Má skúsenosti zo školstva, kde viac ako desať rokov pôsobila ako učiteľka pre primárne a predprimárne vzdelávanie. Angažovala sa tiež v oblasti neformálneho vzdelávania i neziskového sektoru, napr. ako lektorka predovšetkým v oblasti neformálneho vzdelávania mladých vedúcich v témach ako aplikácia preventívneho systému v praxi, soft skills a pod. Zaujímal sa o alternatívne vzdelávanie na Slovensku i v zahraničí, zúčastnila sa stáže v Belgicku a Portugalsku. Tému školských podporných tímov sa venovala v národnom projekte VÚDPaP, kde spolulektorovala vzdelávanie Koordinácia školských podporných tímov, tiež participovala na lektorovaní inovačného a špecializačného vzdelávania na pedagogickej fakulte Katolíckej univerzity v Ružomberku. Aktuálne je vo výcviku Nenásilná komunikácia podľa R. Rosenberga. Absolvovala výcvikový program zameraný na terapiu hrou so psychoanalytickým porozumením u E. Reichelovej, tiež Intervencia umením – arteterapia v procese socializácie, reedukácie, výchovy a liečby na Slovensku.

**Mgr. Zuzana Hronová**, špeciálna pedagogička – od roku 2002 pracuje so žiakmi s rôznym druhom a stupňom zdravotného znevýhodnenia a so žiakmi zo sociálne znevýhodneného prostredia. Pracovala ako učiteľka v špeciálnej triede pre žiakov s vývinovými poruchami učenia a už šestnásť rok ako školská špeciálna pedagogička. Pracuje so žiakmi všetkých vekových kategórií, prioritne s 1. stupňom základnej školy. Realizuje preventívne Tréning fonemického uvedomovania podľa Elkonina, korekčnú techniku čítania SFUMATO na 1. stupni, venuje sa neuromotorickému dozrievaniu žiakov 1. ročníka prostredníctvom skupinového školského programu INPP. Individuálne realizuje jemnú rešpektujúcu Handle terapiu na podporu neurovývinu.

V súčasnosti je v supervíznom výcviku v nedirektívnej terapii hrou a filiálnej terapii. v Inštitúte rodinnej terapie a vzťahovej väzby o.z. v Martine. Na druhom stupni realizuje tréning Feuersteinovho inštrumentálneho obohacovania. Venuje sa metakognitívnym procesom čítania a učenia sa hlavne u žiakov s vývinovými poruchami učenia. Je trénerkou kurzu pozornosti KUPOZ a KUPREV, preventívnych programov Zippyho kamaráti, Kamaráti jabĺčka a Srdce na dlani – programy predchádzajúce šikanovaniu na 1. stupni. V priebehu svojej praxe vypracovala niekoľko projektov zameraných na skvalitnenie starostlivosti o žiakov so špeciálnymi potrebami v základnej škole.

V súčasnosti pracuje v Košiciach v základnej škole v rámci projektu Pomáhajúce profesie v edukácii detí a žiakov v školskom podpornom tíme. Jej škola bola v školskom roku 2020/2021 zaradená do programu Škola inkluzionistov. Od roku 2016 pôsobí v Slovenskej komore učiteľov, v sekcii inkluzívneho vzdelávania. V rámci aktivít Slovenskej komory učiteľov sa zasadzuje za inkluzívnu vzdelávaciu politiku s dôrazom na rovnaký prístup ku vzdelaniu všetkých detí.

**Mgr. Nadia Navarová**, začala prácu s deťmi dobrovoľníckou prácou v rovesníckych skupinách už od 14. rokov. Vyštudovala Evanjelikálnu teológiu na PF UMB v BB, Špeciálnu pedagogiku na PF UK v BA a tiež Primárnu pedagogiku na PF UK v BA. Venuje sa tvorivému a transformačnému učeniu. Má bohaté skúsenosti s rôznymi pedagogickými prístupmi, ktoré využíva vo svojej praxi. Zúčastnila sa vzdelávacích pobytov cez Erasmus (UK, Nórsko, Fínsko, Portugalsko, Nemecko). Podieľala sa na tvorby materiálu od diferencovanom učení (Inklucentrum). Okrem mnohých vzdelávacích kurzov z oblasti

špec. pedagogiky má aj montessori vzdelanie pre MŠ a ZŠ a je vyškolená v metóde Grunnlaget. Prešla si výcvikom Nenásilnej komunikácie, Mediácie pre život a momentálne je vo výcviku Koučingu v školskom prostredí. Pracuje v štátnych školách a tiež aj v súkromných. Venuje sa terapeutickému práci, reedukácii, poradenstvu, konzultáciám, lektorovaniu i učeniu. Momentálne pôsobí aj ako členka novovznikajúceho ŠPT na základnej škole v Bratislave, kde sa venuje primárne podpore učiteľov a zavádzaniu podporných opatrení na úroveň celých tried.

**Mgr. Barbora Ugorová**, vyštudovala vychovávateľstvo a pedagogiku emocionálne a sociálne narušených v Bratislave. Absolvovala viacero vzdelávaní v oblasti špeciálnej pedagogiky, je frekventantkou dlhodobého socioterapeutického výcviku. Pracovala v materskej a základnej škole, neskôr pôsobila ako špeciálna pedagogička v liečebno – výchovnom sanatóriu s klientami vo veku 8 – 18 rokov s rôznymi poruchami správania, učenia, pozornosti, zo sociálne znevýhodneného prostredia a marginalizovaných skupín a ich všetkých možných kombinácií. Následne sa venovala témam multidisciplinárnej spolupráce, školským podporným tímom a profesijnému rozvoju pedagogických a odborných zamestnancov vo Výskumnom ústave detskej psychológie a patopsychológie v národných projektoch „Štandardy a Usmerňovač pre prax“.

#### **Podmienky pre zaradenie uchádzačov:**

Do programu inovačného vzdelávania budú zaradení uchádzači z radov pedagogických a odborných zamestnancov na základe elektronickej prihlášky, kde uvedú svoje meno, priezvisko, pracovnú pozíciu, zamestnávateľa a kontakt na adresu žiadateľa a uhradia žiadateľom stanovený poplatok na číslo účtu poskytovateľa najneskôr 15 pracovných dní pred začiatkom vzdelávania.

Odporúčame uchádzačom, aby v prípade záujmu o certifikát oprávňujúci na príplatok za profesijný rozvoj nahlásili uvedené vzdelávanie do plánu profesijného rozvoja, resp. získali súhlas zamestnávateľa tak, aby po absolvovaní a odovzdaní certifikátu im bol aj skutočne priznaný príplatok za profesijný rozvoj.

#### **Spôsob ukončovania a požiadavky na ukončovanie:**

- účasť najmenej 80 % z celkového rozsahu prezenčnej formy vzdelávania,
- vypracovanie dištančných úloh,
- úspešná záverečná prezentácia kazuistiky pred 3 člennou skúšobnou komisiou
- Po úspešnom absolvovaní a splnení podmienok ukončenia programu inovačného vzdelávania vydá poskytovateľ účastníkovi vzdelávania osvedčenie.

#### **Spôsob získavania, spracovávaného a uverejňovania hodnotenia kurzu:**

Každý akreditovaný kurz podľa § 42 ods. 2a) a § 69 ods. 1 d) zákona 138/2019 o pedagogických a odborných zamestnancov podlieha transparentnému hodnoteniu účastníkmi zverejnenom na webovom sídle poskytovateľa. Po skončení každého kurzu dostávajú účastníci emailom možnosť anonymne vyhodnotiť cez elektronickej dotazník svoju spokojnosť kvantitatívne aj kvalitatívne: s lektorom kurzu, s obsahom, s organizáciou vzdelávania. Účastník má možnosť navrhnúť témy pre ďalšie vzdelávanie a priestor na poskytnutie širšej spätnej väzbe. Poskytovateľ sa zaväzuje zverejniť komplexné anonymizované výsledky hodnotenia kurzov najneskôr do 30 dní od ukončenia každého kurzu v príslušnej sekcii „*hodnotenie kurzov*“ na webovej stránke. Poskytovateľ si vyhradzuje právo začerniť alebo iným spôsobom nezviditeľniť hanlivé či urážajúce slová.



## Príloha 1: Model kompetencií v školskom podpornom tíme

Všeobecné kompetencie (filozofia, hodnoty a zákony):

1. poznať a aplikovať **legislatívne predpisy** v oblasti vlastnej profesie a zamestnaneckých práv, znalosť zákonných predpisov v oblasti výchovnej a sociálnej starostlivosti o deti a rodiny,
2. poznať a prijímať inkluzívne **hodnoty** a koncept inkluzívneho vzdelávania, rozumieť princípom multidisciplinárnej starostlivosti.
3. Tím má jasne zadané **etické princípy** praxe a neustále ich reflektuje, pozná profesionálnu etiku jednotlivých profesií a štandardy práce, rozumie etickým dilemám a vie aplikovať procesy etického rozhodovania sa a následne vykonať primerané kroky k riešeniu,
4. tím sa kontinuálne **učí zo skúsenosti, reflexie** práce a vzájomnej spolupráce, čím sa podieľa na zlepšení kvality života školy,
5. tím vie reflektovať **bariéry a limity** spojené s rozličnými postojmi a hodnotami medzi sebou navzájom, i s ostatnými zložkami systému, vie ovplyvňovať a hľadať konštruktívne stratégie k spolupráci.

### Kompetencie k tímu:

- **Identifikovať, plánovať a reflektovať** tímové ciele,
- plánovať, rozhodovať, realizovať i **koordinovať spoluprácu** vo vzťahu ku všetkým aktérom,
- poznať **spoločné a rozdielne špecifiká** jednotlivých profesií, využívať kapacity, zdroje i limity členov tímu a ostatných zložiek tak, aby bol využitý ich potenciál, **reflektovať prežívanie** (emócie a potreby) členov tímu ako aj iných zúčastnených v procese spolupráce, rozumieť tomu, ako sa prežívanie odzrkadľuje v konaní a správaní členov tímu a dokáže využiť toto poznanie na prehĺbenie tímovej spolupráce.
- Tím dokáže vyhľadávať a vytvárať spolupracujúce **partnerstvá s inými** zainteresovanými subjektmi (inštitúcie, organizácie naprieč rezortmi), dokáže využiť ich potenciál kapacity a možnosti pri práci s klientom,
- Tím dokáže **otvorene hovoriť** o obsahu práce, spolupráci a všetkých procesoch v tíme,
- tím dokáže vnímať **konflikty** a odlišnosti, identifikovať zdroje konfliktov, poznať a nachádzať stratégie riešenia konfliktov,
- tím vie **zadefinovať svoju rolu** a činnosti vo vzťahu k všetkým zložkám systému organizácie a vie vytvárať dohody medzi tímom a vedením školy, poznatky a skúsenosti zo svojej práce využíva pre rozvoj a podporu organizácie,
- tím má schopnosť **zaznamenať a dokumentovať** činnosť, postupy a intervencie v dokumente, ktorý je dostupný všetkým členom tímu.

### Kompetencie ku klientovi (dieťa, rodina, trieda, systém)

- pozitívny postoj voči deťom, adolescentom a ich rodinám, vrátane holistického prístupu k ich riešeniu,
- zadefinovať a realizovať vlastný **procesný štandard**:



## 1. identifikácia

- *schopnosť posúdiť psychologické, pedagogické, zdravotné aj sociálne riziká a ich previazanosť na systémy v ktorých klienti a ich rodiny žijú a fungujú,*
- *schopnosť identifikovať, popísať a analyzovať potreby a zdroje dieťaťa v jeho systémoch (rodina, škola, soc. systém), realizovať dynamickú diagnostiku.*
- *Tím pozná a mapuje prostredie školy a dokáže identifikovať, zdieľať, vyhľadať a vytvoriť kontakt s potenciálnym klientom,*
- *analyzuje dostupné informácie a následne vie vyhodnotiť možnosti spolupráce s klientom,*
- *tím dokáže vyhodnotiť mieru rizika a rozhodnúť, ktorí členovia tímu a akým spôsobom budú u klienta intervenovať,*
- *tím si vie stanoviť vzťahovú osobu dieťaťa, koordinátora prípadu a odborné role ostatných členov tímu,*
- *tím dokáže identifikovať, osloviť a vytvoriť dohodu s ďalšími relevantnými účastníkmi v procese spolupráce,*
- *tím dokáže vytvoriť a odsúhlasiť plán práce a odborných intervencií s klientom,*
- *tím vie zabezpečiť "prvú pomoc" pri krízových situáciách.*

## 2. stabilizácia

- *využívať stratégie vytvárania bezpečného prostredia a adaptácie pre klienta po identifikácii, zmene alebo kríze,*
- *plánovať kroky aktívneho zapojenia ďalších aktérov pre vytvorenie bezpečného prostredia,*

## 3. intervencia

- *ovládať základné terapeutické, facilitačné a reflektívne zručnosti,*
- *tím vie prinášať a realizovať dlhodobé komplexné intervenčné riešenia (s klientom, prostredím a systémom),*
- *tím vyhodnocuje intervenčný plán intravíziou, supervíziou i reflexiou s klientom a prostredím,*

## 4. udržateľnosť

- *podporovať procesy a riešenia postavené na inkluzívnych stratégiách, ktoré aktivujú prirodzený návrat slobody a zodpovednosti u klienta, jeho autonómie a opätovného etablovania a fungovania v prirodzenom prostredí.*
- *neustále vyhodnocovanie a reflektovanie procesov cez intravíziu, supervíziu i akčný výskum a záverečné zdokumentovanie riešených prípadov.*