

MANAŽMENT KRÍZOVÝCH SITUÁCIÍ V ŠKOLSKOM PROSTREDÍ

akreditovaný program inovačného vzdelávania

Cielová skupina:

Riaditelia, vedúci PZ a OZ v školách a v školských zariadeniach. Nie je určený primárne pre odborných zamestnancov – tí sa vzdelávajú v komplexnom inovačnom vzdelávaní krízovej intervencie v expertnej organizácii IOR: <https://www.ior.sk/>.

Ciele kurzu:

Naučiť účastníkov orientovať sa v základnej štruktúre krízovej intervencie z pohľadu vedenia školy alebo školského zariadenia (nie priamo realizovanie krízovej intervencie, ktorá je odbornou činnosťou školských podporných tímov a Centier poradenstva a prevencie), získať prehľad v legislatívnych a metodických rámcoch, reagovanie na krízové situácie v školách, nastavení krokov a postupov. Kurz vychádza z odborného výstupu NP VUDPaPu s odborným autorstvom národnej expertky na krízovú intervenciu M. Anyaliovej. Program sa realizuje aj v spolupráci s expertami z Centra poradenstva a prevencie Bratislava III.

Rozsah vzdelávacieho programu:

50 hodín (24 hodín prezenčne (3 x 8 h.) + 26 hodín dištančne). Za absolvovanie každých 50 hodín inovačného vzdelávania v súlade s plánom profesijného rozvoja prináleží zamestnancovi 3 % príplatok za profesijný rozvoj. Maximálny príplatok za inovačné vzdelávanie je 12 %. Podľa § 64 ods. 2 môže pracovník uplatniť príplatok až po skončení adaptačného vzdelávania (vzdelávanie ale môže realizovať aj počas adaptačného).

Cena kurzu:

280 eur na osobu (v cene je lektorné, organizačné náklady, akreditácia). Kurz je poskytovaný s rozličnými väčšími alebo menšími zľavami podľa získanej podpory financovania.

Materiálne/ technické vybavenie/ pomôcky potrebné pri realizácii kurzu:

Pripojenie na internet pri záverečnej prezentácii, materiály Inklucentra,

Vstupné prerekvizity kurzu:

Pred vstupom do vzdelávania nie sú potrebné žiadne prerekvizity.

Program kurzu:

Uvedený vzdelávací program prináša praktického sprievodcu, ako sa dobre a systematicky pripraviť, ako realizovať a vyhodnotiť krízovú udalosť na škole pre vedúcich zamestnancov škôl a školských zariadení. Program je vvedením do problematiky legislatívy, porozumenie fungovaniu krízovej intervencie, podpore odborníkov na krízovú intervenciu v škole a v CPP, orientácii v téme, získaniu praktických zručností.

Štruktúra vzdelávacieho programu sa skladá zo 6 modulov:

1. **Krízová udalosť a krízový manažment** – Príprava na krízovú situáciu. Úloha riaditeľa, vedúcich zamestnancov, pedagogických zamestnancov, odborných zamestnancov a ďalších aktérov a účastníkov v jednotlivých fázach krízovej udalosti.
2. **Legislatíva a dokumentácia** – Tvorba krízového intervenčného plánu, tvorba internej smernice o postupoch pri prevencii, vzniku a riešení krízovej situácie v škole/v centre pre deti a rodiny.
3. **Špecifiká komunikácie v kríze** – Práca s informáciami počas krízovej situácie a po krízovej situácii.
4. **Reakcie na krízovú udalosť** – Starostlivosť o seba samého a ostatných členov komunity. Reakcie na krízovú udalosť. Zvládanie stresu a úzkosti. Stabilizačné techniky.
5. **Multidisciplinárna a medzirezortná spolupráca** – Multidisciplinárna a medzirezortná spolupráca medzi školou/CDR, zložkami systému poradenstva a prevencie, ďalšími externými inštitúciami. Udržateľné sieťovanie, efektívne zdieľanie dobrej praxe a vytváranie vzťahov v systéme poradenstva a prevencie.
6. **Špecifiká vybraných krízových situácií** – Vybrané krízové situácie.

Všetky časti vzdelávania majú svoju hodinovú dotáciu a prebiehajú cez osobné stretnutia. Počas celého vzdelávania tvoria povinnú časť štúdium príslušných materiálov i voliteľné úlohy, ktoré umožňujú účastníkov nadobudnúť hlbšie poznatky v oblasti. Úlohy tvoria predovšetkým aplikácie krízovej intervencie do praxe a dokumentácie organizácie.

Poradenstvo: Účastníci majú možnosť počas a po skončení vzdelávania využívať dlhodobé online poradenstvo cez email: poradenstvo@inklucentrum.sk. Účastníci dostávajú k dispozícii aj metodiky, manuály, ukážky, videá a články k tejto téme.

Profil absolventa

Absolvent získa základné i rozširujúce kompetencie pre účely atestačného procesu v oblasti profesijnej role. Vie sa orientovať v dokumentoch, nastaviť si v organizácii procesy, používať naučené pre skvalitnenie riadenia krízovej intervencie pred, počas a po krízovej udalosti.

Lektori a garanti programu

Garantkou aj lektorkami uvedeného kurzu sú skúsené odborné zamestnankyne spĺňajúce zákonné predpoklady § 55 a 56 zákona 138/2019. Lektorský tím spĺňajúci príslušné kvalifikačné predpoklady sa bude postupne rozširovať po dohode s garantkou o ďalších tak, aby bolo šírenie efektívne vo všetkých regiónoch a dlhodobo udržateľné. Hlavná garantka vyškolila vďaka podpore v národnom projekte VUDPaP v regiónoch vyše 20 odborných zamestnankyň z celého SR, ktoré majú oprávnenie poskytovať toto vzdelávanie.

Mgr. Mária Anyalaiová, PhD. – riaditeľka Inštitútu osobnostného rozvoja, www.ior.sk, expertka na krízovú intervenciu, psychologička a psychoterapeutka. Pracovala 7 rokov ako školská psychologička, 13 rokov ako psychologička v CPP Piešťany, od roku 2017 v ambulancii klinickej psychológie v Bratislave. Zastupuje Slovenskú republiku v stálom výbore Európskej federácie psychologických asociácií (EFPA) v sekcii pre krízy, katastrofy a traumy, je medzinárodnou trénerkou krízovej intervencie na školách Európskeho centra školskej psychológie pre vzdelávanie a zástupkyňou Slovenskej a Českej republiky v tejto organizácii v sekcii manažmentu kríz na školách. Pripravila komplexné vzdelávanie krízovej intervencie a podporné opatrenia pre školy a od roku 2011 vyškolila na Slovensku vyše 1000 odborných zamestnancov v poradniach a školách. Venuje sa individuálnej aj skupinovej krízovej intervencii, psychoterapii, sprevádzaniu detí a rodín po strate člena rodiny, paliatívnej starostlivosti o deti a rodiny a terapii traumy detí a dospelých. Je registrovaná v Slovenskej komore psychológov, členkou EMDR Slovensko a Traumatic Incident Reduction Association. Spoluautorka bulletinu Krízová intervencia v školskom prostredí.

Soňa Križo Kupcová – vyštudovala psychológiu, od roku 2014 pracuje v CPP v Bratislave ako vedúca psychologického oddelenia a krajská metodička sekcie psychodiagnostiky v BA kraji, predtým pracovala v špeciálnej základnej škole pre deti s mentálnym postihnutím a tiež s PAS ako školská psychologička a tiež v CŠPP. Toho času je frekventantka v akreditovanom psychoterapeutickom výcviku Gestalt terapie. Absolvovala výcviky zamerané na diagnostickú prácu (intelekt, nadanie, pozornosť, osobnosť) aj poradenskú prácu (sandplay, relaxácie).

Júlia Drobná – vyštudovala liečebnú pedagogiku, od roku 2008 pracuje v CPP v Bratislave ako preventistka v oddelení prevencie. Je absolventkou PCA výcviku ako psychoterapeutka a supervízorka. Absolvovala mnohé vzdelávania v oblasti terapie, prevencie a poradenskej práce. Vede terapeutické skupiny s deťmi v riziku, hrove terapie a venuje sa krízovej intervencii.

Podmienky pre zaradenie uchádzačov:

Do programu inovačného vzdelávania budú zaradení uchádzači z radov vedúcich PZ a OZ na základe elektronickej prihlášky na webe poskytovateľa, kde uvedú svoje meno, priezvisko, pracovnú pozíciu, zamestnávateľa a kontakt na adresu žiadateľa a uhradia žiadateľom stanovený poplatok na číslo účtu poskytovateľa najneskôr 15 pracovných dní pred začiatkom vzdelávania.

Odporúčame uchádzačom, aby v prípade záujmu o certifikát oprávňujúci na príplatok za profesijný rozvoj nahlásili uvedené vzdelávanie do plánu profesijného rozvoja, resp. získali súhlas zamestnávateľa/zriaďovateľa tak, aby po absolvovaní a odovzdaní certifikátu im bol aj skutočne priznaný príplatok za profesijný rozvoj.

Spôsob ukončovania a požiadavky na ukončovanie:

- účasť najmenej 90 % z celkového rozsahu prezenčnej formy vzdelávania,
- vypracovanie dištančných úloh a dištančné štúdium odporúčaných dokumentov,
- úspešná záverečná prezentácia pred 3 člennou skúšobnou komisiou
- Po úspešnom absolvovaní a splnení podmienok ukončenia programu inovačného vzdelávania vydá poskytovateľ účastníkovi vzdelávania osvedčenie.

Spôsob získavania, spracovávanía a uverejňovania hodnotenia kurzu:

Každý akreditovaný kurz podľa § 42 ods. 2a) a § 69 ods. 1 d) zákona 138/2019 o pedagogických a odborných zamestnancov podlieha transparentnému hodnoteniu účastníkmi zverejnenom na webovom sídle poskytovateľa. Po skončení každého kurzu dostávajú účastníci emailom možnosť anonymne vyhodnotiť cez elektronický dotazník svoju spokojnosť kvantitatívne aj kvalitatívne: s lektorom kurzu, s obsahom, s organizáciou vzdelávania. Účastník má možnosť navrhnúť témy pre ďalšie vzdelávanie a priestor na poskytnutie širšej spätnej väzbe. Poskytovateľ sa zaväzuje zverejniť komplexné anonymizované výsledky hodnotenia kurzov najneskôr do konca kalendárneho roka od ukončenia každého kurzu v príslušnej sekcii „hodnotenie kurzov“ na webovej stránke. Poskytovateľ si vyhradzuje právo začierniť alebo iným spôsobom nezviditeľniť hanlivé či urážajúce slová.